



Όνομα Ζούμπος Email
Γεώργιος ifaistos@msn.com

Άρθρο
προδιαγραφές
διαβούλευσης

Τεχνικές Ημ/νία
12/05/2021

Αξιότιμοι/ες κύριοι/ες,

Σε συνέχεια της ανάρτησης των τεχνικών προδιαγραφών για τις υπηρεσίες φύλαξης του του Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας και του Ψυχιατρικού Τομέα σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση, θα θέλαμε να σας επισημάνουμε τα ακόλουθα:

1. Στο άρθρο “3. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ” (σελ. 2) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «...Έκαστος των φυλάκων να είναι ενημερωμένος στην αντιμετώπιση τακτικών και εκτάκτων αναγκών, να φορά στολή με εταιρικό σήμα, να φέρει φορητό πομποδέκτη ή και κινητό τηλέφωνο, φακό ειδικού τύπου και ότι άλλο απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων του...». Προς απόδειξη πλήρωσης της απαίτησης, του ως άνω όρου, περί φορητού πομποδέκτη από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς, προτείνουμε όπως τεθεί όρος στις τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τον οποίο να απαιτείται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν και να υποβάλουν με την προσφορά τους άδεια ραδιοδικτύου κατηγορίας Α, σε ισχύ εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ ή βεβαίωση χρήσης υπηρεσιών TETRA.
2. Στο άρθρο “3. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ” (σελ. 2) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «...Η Διοίκηση του Νοσοκομείου διατηρεί το δικαίωμα για αλλαγή των θέσεων εργασίας και των μέσων δράσης του προσωπικού σε περιπτώσεις εκτάκτων περιστατικών (σεισμών, πυρκαγιάς, σοβαρού τροχαίου ατυχήματος, ιατρικών & μη ιατρικών κρίσεων κλπ)...». Εν συνεχεία, στο άρθρο “5. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ” (σελ. 5-6) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «Τα βασικά καθήκοντα του προσωπικού του Αναδόχου θα είναι: 1. Η Άμεση ανταπόκριση σε κλήσεις των προϊσταμένων ή υπευθύνων των κλινικών για την αντιμετώπιση εκτάκτων προβλημάτων.....18. Η συνδρομή στο Προσωπικό του Νοσοκομείου σε περίπτωση εκτάκτων αναγκών (σεισμός, πυρκαγιά, εκκένωση κτιρίων κ.α.)..... 29. Το προσωπικό του Αναδόχου θα πρέπει να ενημερωθεί, μελετήσει και εξοικειωθεί με τις εσωτερικές διαδικασίες ασφαλείας (κυρίως πυροσβεστήρων) ώστε να είναι σε θέση αν τις χρειασθεί να τις χειριστεί ανάλογα...». Κατόπιν των ανωτέρω, προκειμένου το νοσοκομείο σας να διασφαλίσει ότι οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους πόρους, καθώς και την εμπειρία να εκτελέσουν ορθά και απρόσκοπτα τη σύμβαση, κρίνουμε σκόπιμο να τεθεί όρος στην υπό Διαβούλευση Διακήρυξη, σύμφωνα με τον οποίο οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, προς απόδειξη της εμπειρίας τους προσωπικού φύλαξης, θα πρέπει να υποβάλλουν βεβαιώσεις εκπαίδευσης που έχουν πραγματοποιήσει κατά το τελευταίο έτος σε προσωπικό τους, σε θέματα που έχουν σχέση με πυρασφάλεια, πυρόσβεση, αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, διαχείριση κρίσεων, αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών, υπογεγραμμένες από τους εκπαιδευόμενους. Σε περίπτωση ενδοεταιρικών εκπαιδεύσεων, θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί από πιστοποιημένους εκπαιδευτές (πιστοποιημένους εισηγητές ΛΑΕΚ ή ΕΚΕΠΙΣ).

3. Στο άρθρο “4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΕΠΟΠΤΕΙΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΡΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ” (σελ. 3) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «2. Το προσωπικό του αναδόχου θα φέρει ομοιόμορφη στολή, εγκεκριμένη από το ΓΕΕΘΑ, που θα φέρει τα προβλεπόμενα διακριτικά, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ν. 1342/1938 «Περί Κρατικών Σημαίων και στολών των ενόπλων Δυνάμεων και των Ιδιωτικών Οργανώσεων» (ΦΕΚ 290 Α’). Το προσωπικό του αναδόχου υποχρεούται να φέρει στην στολή εργασίας του και σε εμφανές σημείο ειδική πλαστικοποιημένη κονκάρδα η οποία θα φέρει τα εξής: α. φωτογραφία β. ονοματεπώνυμο γ. ειδικότητα εργασίας δ. επωνυμία και λογότυπο του αναδόχου». Προς απόδειξη πλήρωσης της απαίτησης του ως άνω όρου, περί στολής εγκεκριμένη από το ΓΕΕΘΑ, προτείνουμε όπως τεθεί όρος στις τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τον οποίο να απαιτείται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν και να υποβάλουν με την προσφορά τους την σχετική εν ισχύ άδεια.

4. Στο άρθρο “6. ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ” (σελ. 7) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με: α) το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης για την επιχειρησιακή συνέχεια ISO22301:2012 ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο και, β) το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία QHSAS18001ή / και ΕΛΟΤ1801 ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο υπηρεσίες ασφαλείας (φύλαξης) και, γ) το πρότυπο Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO14001 ή EMAS ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο υπηρεσίες ασφαλείας (φύλαξης) και, δ) το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Οδική Ασφάλεια των οχημάτων ISO 39001 ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο και, ε) το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλεια Πληροφοριών ISO 27001 ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο ζ) το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ISO 26001 ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο η) το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001 ή άλλο ισοδύναμο στο θεματικό πεδίο». Δεδομένου ότι οι προς ανάθεση υπηρεσίες αφορούν την παροχή υπηρεσιών φύλαξης σε Νοσοκομειακές εγκαταστάσεις, οι οποίες παρουσιάζουν σημαντικές και ουσιώδεις ιδιαιτερότητες λόγω των υπηρεσιών που παρέχουν και του τρόπου λειτουργίας τους, προτείνουμε όπως το θεματικό πεδίο των ως άνω αναφερόμενων προτύπων α) ISO22301:2012, β) QHSAS18001ή / και ΕΛΟΤ1801, γ) ISO14001, ε) ISO 27001, ζ) ISO 26001 και η) ISO 37001 (εξαιρουμένου δηλαδή του ISO 39001 που αφορά την οδική ασφάλεια) προσδιοριστεί να αφορά συγκεκριμένα την παροχή υπηρεσιών φύλαξης σε νοσοκομειακές ή/και υγειονομικές μονάδες. Τέλος, προτείνουμε όπως προστεθεί στο ως άνω άρθρο των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών η απαίτηση συμμόρφωσης του αναδόχου με το πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης για την ποιότητα ISO 9001:2015 στο θεματικό πεδίο παροχή υπηρεσιών φύλαξης σε νοσοκομειακές ή/και υγειονομικές μονάδες, καθώς επίσης και ο όρος ότι το σύνολο των ως άνω αναφερόμενων πιστοποιητικών θα πρέπει να είναι σε ισχύ τόσο κατά την υποβολή της προσφοράς όσο και κατά την διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης από τον ανάδοχο.

5. Στο άρθρο “4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΕΠΟΠΤΕΙΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΡΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ” (σελ. 3) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «5. Ο ανάδοχος υποχρεώνεται να τηρεί όλους τους

Ελληνικούς Νόμους τους σχετικούς με την εργασία (εργατική νομοθεσία) και τις διατάξεις για νόμιμες αμοιβές οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ωράριο εργασίας, κοινωνικών παροχών, αποζημιώσεων, φόρων κλπ, θα ευθύνεται δε έναντι των ελληνικών αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ' αυτές. Επίσης υποχρεώνεται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στο Δημόσιο, στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο». Στο άρθρο 1 του ν. 3789/1957 ως ισχύει σήμερα, ορίζεται ότι: « 1. Επιχειρήσεις, Εκμεταλλεύσεις ή Εργασίες εν γένει, ανεξαρτήτως της νομικής μορφής αυτών ή του εις τον οποίον ανήκουν, φυσικού ή νομικού προσώπου (Δημόσιον, Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου, Δήμοι, Κοινότητες, Οργανισμοί, Ιδρύματα κλπ.), απασχολούσαι προσωπικόν μεγαλύτερον των εβδομήκοντα προσώπων, οφείλουν να καταρτίσωσι κατά την διαδικασίαν του παρόντος, κανονισμόν εργασίας ρυθμίζοντα κατά τους κειμένους νόμους τας εν τη εκτελέσει της εργασίας διαμορφουμένας σχέσεις μεταξύ αυτών και του πάσης φύσεως προσωπικού των, του συνδεομένου μετά τούτων δια σχέσεως εργασίας ιδιωτικού δικαίου. Δια την κατάρτισιν και υποβολήν εις τα αρμόδια όργανα, προς επεξεργασίαν και κύρωσιν των κανονισμών εργασίας, παρέχεται εξάμηνος προθεσμία από της ισχύος του παρόντος, δυναμένη να παραταθή επί 12 το πολύ μήνας από της λήξεως της, δι' αποφάσεως του Υπουργού Εργασίας, δημοσιευομένης δια της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως. Η αυτή προθεσμία παρέχεται δια την κατά τας διατάξεις του παρόντος αναμόρφωσιν των ήδη ισχυόντων κανονισμών εργασίας εις τας ως άνω επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις ή εργασίας. Δύναται δι' αποφάσεως του Υπουργού Εργασίας, εκδιδομένης εκάστοτε μετά γνώμην του κατά το άρθρ. 28 του ν. 3239 Εθνικού Γνωμοδοτικού Συμβουλίου Κοινωνικής Πολιτικής και δημοσιευομένης δια της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως, να επεκτείνεται η υποχρέωσις κατάρτισεως κανονισμού και εις επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και εργασίας εν γένει, απασχολούσας προσωπικόν κάτω μεν των 70 , ουχί δε και ολιγώτερον των 40 προσώπων.». Σύμφωνα με τα παραπάνω προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εκτέλεση της σύμβασης της υπό διαβούλευσιν διακήρυξης προτείνουμε να τεθεί όρος σε αυτή σύμφωνα με τον οποίο οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς διαθέτουν κυρωμένο Κανονισμό Εργασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

6. Στο άρθρο “4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΕΠΟΠΤΕΙΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΡΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ” (σελ. 3) των προς διαβούλευσιν τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «3. Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται πρέπει να είναι άριστο στο είδος του, άψογο από πλευράς συμπεριφοράς απέναντι σε τρίτους και στο προσωπικό του Νοσοκομείου και να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει στη φύση και τις ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης εργασίας, ενώ το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει την απομάκρυνση κάθε μέλους του προσωπικού του αναδόχου αν αυτό δείξει ολιγωρία ή δεν εκτελεί πλήρως τα καθήκοντά του. Το προσωπικό ασφαλείας που θα απασχολεί η Εταιρεία έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κ.λπ.)• Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών...». Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ» –εν συντομία «GDPR» εκ του «General Data Protection Regulation»– όπως δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ L119/1 της 04.05.2016, θεσπίστηκε ο νέος «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» με άμεση εφαρμογή, δυνάμει του άρθρου 99 «Έναρξη ισχύος και εφαρμογή», σε κάθε Κράτος- Μέλος της ΕΕ από τις 25.05.2018, αντικαθιστώντας την Οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 1995 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» (ΕΕ L 281/31 της 23.11.1995, και, την κατ' ενσωμάτωση αυτής, εθνική νομοθεσία ήτοι τον Ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α' 50). Με βάση τον «GDPR», όπως συνοδεύεται από τις αναλυτικές σκέψεις του Προοιμίου 1-173, ιδρύονται νέες και σαφείς υποχρεώσεις για τους υπεύθυνους επεξεργασίας, οι οποίες απορρέουν από τις βασικές αρχές και ιδίως την ενισχυμένη αρχή της διαφάνειας στον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας και τήρησης προσωπικών δεδομένων και τη νέα αρχή της λογοδοσίας, σύμφωνα με την οποία ο υπεύθυνος επεξεργασίας φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με όλες τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, π.χ. μέσω τακτικών ελέγχων ασφαλείας των δικτύων πληροφοριών, παροχή εκπαίδευσης στους χρήστες πληροφοριακών συστημάτων για την ορθή χρήση αυτών (των συστημάτων). Συγκεκριμένα, ο ενωσιακός νομοθέτης ορίζει στο άρθρο 30 «Αρχεία των δραστηριοτήτων επεξεργασίας» ότι (παρ. 1): «Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, ο εκπρόσωπός του, τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνος. Το εν λόγω αρχείο περιλαμβάνει όλες τις ακόλουθες πληροφορίες: α) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, β) τους σκοπούς της επεξεργασίας, γ) περιγραφή των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων και των κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δ) τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους πρόκειται να γνωστοποιηθούν ή γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβανομένων των αποδεκτών σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, ε) όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας ή του διεθνούς οργανισμού και, σε περίπτωση διαβιβάσεων που αναφέρονται στο άρθρο 49 παράγραφος 1 δεύτερο εδάφιο, της τεκμηρίωσης των κατάλληλων εγγυήσεων, στ) όπου είναι δυνατό, τις προβλεπόμενες προθεσμίες διαγραφής των διάφορων κατηγοριών δεδομένων ζ) όπου είναι δυνατό, γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που αναφέρονται στο άρθρο 32 παρ. 1». Στο άρθρο 24 «Ευθύνη του υπευθύνου επεξεργασίας» (παρ. 1): «Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο». Στο άρθρο 25 «Προστασία των

δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού» (παρ. 1): «Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία, ο υπεύθυνος επεξεργασίας εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού και να προστατεύονται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων». Κατά το άρθρο 32 «Ασφάλεια επεξεργασίας» (παρ. 1-2): «Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση: α) της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, β) της δυνατότητας διασφάλισης του απορρήτου, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση, γ) της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, δ) διαδικασίας για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας» και «Κατά την εκτίμηση του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφάλειας λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι κίνδυνοι που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία». Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 33 «Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην εποπτική αρχή» (παρ. 1): « Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο υπεύθυνος επεξεργασίας γνωστοποιεί αμελλητί και, αν είναι δυνατό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια σύμφωνα με το άρθρο 55, εκτός εάν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Όταν η γνωστοποίηση στην εποπτική αρχή δεν πραγματοποιείται εντός 72 ωρών, συνοδεύεται από αιτιολόγηση για την καθυστέρηση». Άλλωστε, κατά την έννοια των διατάξεων του Κανονισμού κάθε φορέας, στον οποίο κατά την άσκηση της δραστηριότητάς του περιέρχονται στην κατοχή, χρήση ή έστω γνώση του προσωπικά δεδομένα τρίτων, πρέπει σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κανονισμού να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα αυτά θα τύχουν νόμιμης επεξεργασίας. Στην περίπτωση αυτή, η κατοχή και η προσκόμιση του σχετικού με τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών πιστοποιητικού διασφάλισης ποιότητας από ανεξάρτητο οργανισμό

μπορεί να συνιστά μια αντικειμενική απόδειξη ότι ο φορέας συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού. Συναφώς, λόγω της φύσης της σύμβασης της υπό διαβούλευση Διακήρυξης και για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων των ασθενών του Νοσοκομείου αλλά και των προσωπικών δεδομένων εν γένει των οποίων θα λαμβάνει γνώση το προσωπικό των υποψήφιων οικονομικών φορέων τίθεται επιβεβλημένη η πιστοποίηση των υποψήφιων οικονομικών φορέων για τη συμμόρφωση συστήματος διαχείρισης προσωπικών δεδομένων. Κατόπιν των ανωτέρω, ενόψει του αυστηρού πλαισίου Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και προκειμένου η Αναθέτουσα Αρχή να διασφαλίσει τα προσωπικά δεδομένα των οποίων λαμβάνει γνώση το προσωπικό των οικονομικών φορέων κατά την εκτέλεση της σύμβασης θα πρέπει οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πλήρη πιστοποίηση συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις πλέον πρόσφατες προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων. Για το λόγο αυτό κρίνουμε σκόπιμο προς το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής να τεθεί όρος στην υπό διαβούλευση Διακήρυξη, σύμφωνα με τον οποίο να ορίζεται ότι οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να διαθέτουν πιστοποιητικό για τη συμμόρφωση συστήματος διαχείρισης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το πρότυπο BS10012:2017 στο θεματικό πεδίο νοσοκομειακές ή/και υγειονομικές μονάδες.

7. Στο άρθρο “4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΕΠΟΠΤΕΙΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΡΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ” (σελ. 4) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «...12. Ο ανάδοχος υποχρεώνεται να τηρεί όλα τα προστατευτικά μέτρα ασφαλείας για την διαφύλαξη της υγείας του προσωπικού του (εμβολιασμός κτλ.), ενώ για κάθε συνέπεια από την παραβίαση αυτών των μέτρων το Νοσοκομείο δεν θα φέρει καμία ευθύνη. 13. Ο ανάδοχος υποχρεώνεται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων και είναι αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό του....». Προς διασφάλιση της συμμόρφωσης και προς απόδειξη της πλήρωσης της ως άνω απαίτησης, περί τήρησης όλων των προστατευτικών μέτρων ασφαλείας του προσωπικού, εκ μέρους των υποψηφίων αναδόχων, προτείνουμε όπως τεθεί όρος στις τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τον οποίο να απαιτείται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν Κέντρο Επιχειρήσεων και Συντονισμού, στην φυσική έδρα της εταιρείας ή σε υποκατάστημα αυτής, το οποίο θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης και ελέγχου των θέσεων όλων των φυλάκων, μέσω γεωεντοπισμού (GPS) και σε πραγματικό χρόνο (σημειακή αναγνώριση). Επίσης, θα πρέπει το Κέντρο Επιχειρήσεων να επιβλέπει τις υπηρεσίες φύλαξης και τις διενέργειες των περιπολιών σε πραγματικό χρόνο με χρήση λογισμικού GPS. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα λήψης σήματος κινδύνου σε περίπτωση επίθεσης στο φύλακα ή αναγνώρισης ακινητοποίησης χωρίς να επιτευχθεί πληκτρολόγηση-χρήση φορητού μπουτόν κινδύνου. Προς απόδειξη δε των ανωτέρω, να απαιτηθεί οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν με την προσφορά τους εκτυπώσεις μιας ημέρας του ιστορικού παρακολούθησης των φυλάκων, εντός του τελευταίου μήνα πριν τη διενέργεια του διαγωνισμού, ως αποδεικτικό στοιχείο ότι το Κέντρο Επιχειρήσεων, θα έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης και ελέγχου των θέσεων των φυλάκων μέσω γεωεντοπισμού (GPS) και σε πραγματικό χρόνο (σημειακή αναγνώριση) καθώς και τα αντίστοιχα τεχνικά φυλλαδια-

πληροφορίες σχετικού λογισμικού για την κάλυψη της απαίτησης λήψης σήματος κινδύνου κατόπιν επίθεσης ή αναγνώρισης ακινητοποίησης.

8. Στο άρθρο “5. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ” (σελ. 7) των προς διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών ορίζεται ότι «...23. Το προσωπικό φύλαξης σε κάθε περίπτωση για την αποτελεσματικότερη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του, θα συντονίζεται στην εκτέλεση των καθηκόντων του και από το Συντονιστή Εφημερίας και την εφημερεύουσα Νοσηλεύτρια σε συνδυασμό με τους περιοδικούς και έκτακτους ελέγχους (περίπολο όταν απαιτείται εσωτερικά και στον προαύλιο χώρο του Νοσοκομείου) σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο ασφάλειας.....25. Οι φύλακες θα τοποθετούνται σε σημεία συνεχούς φύλαξης (στατική) και σε περιπολίες...». Προς διασφάλιση του αποτελεσματικού ελέγχου εκ μέρους των υποψηφίων αναδόχων της ορθής διενέργειας των ως άνω αναφερόμενων περιπολιών του προσωπικού τους, προτείνουμε όπως τεθεί όρος στις τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τον οποίο να απαιτείται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να σύστημα ελέγχου περιπολιών, το οποίο χρησιμοποιεί το προσωπικό τους (ηλεκτρονικό αναγνώστη – checkouter). Προς απόδειξη δε των ανωτέρω, να απαιτηθεί οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να υποβάλλουν με την προσφορά τους εκτυπώσεις του ιστορικού μιας ημέρας εντός του τελευταίου τριμήνου πριν τη διενέργεια του διαγωνισμού. 9. Τέλος, όπως και ανωτέρω προαναφέρθηκε, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι προς ανάθεση υπηρεσίες αφορούν την παροχή υπηρεσιών φύλαξης σε Νοσοκομειακές εγκαταστάσεις, οι οποίες παρουσιάζουν σημαντικές και ουσιώδεις ιδιαιτερότητες λόγω των παρεχόμενων υπηρεσιών και του τρόπου λειτουργίας τους, προτείνουμε, προς διασφάλιση ότι ο ανάδοχος θα παρέχει επαρκείς και αποτελεσματικές υπηρεσίες, όπως τεθεί όρος στις τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα με τον οποίο να απαιτείται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να επισκεφτούν τους προς φύλαξη χώρους, ώστε να λάβουν πλήρη γνώση των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν σε αυτούς. Προς απόδειξη δεν των ανωτέρω να απαιτείται η υποβολή με την προσφορά σχετικής βεβαίωσης επίσκεψης, η οποία θα συνταχθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Νοσοκομείου σας.

Στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση επί των ανωτέρω.